

Algemene voorwaarden – Ikemper Coaching

In deze algemene voorwaarden leggen we de afspraken vast die gelden voor mijn diensten en begeleiding. Zo weet u precies wat u kunt verwachten en kunnen we samen in een veilige en vertrouwde omgeving aan persoonlijke groei werken.

Artikel 1 – Definities

1. **Coach:** Ingeborg Kemper, handelend onder de naam ikemper.
2. **Cliënt:** de sporter en/of ouder/verzorger die gebruikmaakt van de diensten.
3. **Begeleiding:** coaching en begeleiding gericht op potentieel benutting, persoonlijke ontwikkeling, welzijn en prestatiebalans binnen de sport.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

1. De coach biedt begeleiding en coaching en geen medische, psychologische of therapeutische behandeling.
2. De coach stelt geen diagnoses en verricht geen handelingen die vallen onder de Wet BIG of jeugdzorg.
3. De begeleiding is gericht op duurzame ontwikkeling, het benutten van persoonlijk potentieel en het versterken van **mentale kracht, adaptief vermogen en zelfregie** van de sporter.

Artikel 3 – Minderjarigen

1. Bij cliënten jonger dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van een ouder/verzorger verplicht.
2. Ouders/verzorgers blijven eindverantwoordelijk voor het welzijn en handelen van hun kind.
3. De coach behoudt het recht om ouders te informeren wanneer dit in het belang is van het welzijn van de sporter.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid

1. Deelname aan coaching geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van sporter en ouder/verzorger.
2. De coach is niet verantwoordelijk voor keuzes, gedrag of prestaties van de cliënt buiten de begeleidingsmomenten.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen (of niet opvolgen) van adviezen.

Artikel 5 – Grenzen en doorverwijzing

1. Wanneer signalen worden waargenomen die buiten de expertise van de coach vallen, zal de coach doorverwijzen naar een gekwalificeerde professional.

2. De coach behoudt zich het recht voor de begeleiding te beëindigen indien voortzetting niet verantwoord is.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de coach is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. De coach is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste sportieve resultaten.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

1. De coach gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie.
2. Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor het welzijn van de sporter.

Artikel 8 – Privacy & AVG

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van coaching, administratie en communicatie.
2. Gegevens worden veilig opgeslagen en niet langer bewaard dan noodzakelijk.
3. Cliënten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.
4. Medische gegevens worden niet vastgelegd.

Artikel 9 – Betaling en annulering

1. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen na factuurdatum**, tenzij anders schriftelijk afgesproken.
2. Bij trajecten kan vooraf een **aanbetaling** of volledige betaling van het traject worden gevraagd.
3. Annulering van een afspraak dient minimaal **24 uur van tevoren** te gebeuren.
4. Bij niet-tijdige annulering of no-show kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
5. Ouders/verzorgers van minderjarige sporters zijn verantwoordelijk voor de betaling.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.